

(Finanzielle) Grundbildung
Bedarfe erkennen – ansprechen – handeln
Workshop zur Sensibilisierung von Multiplikator/inn/en
am 14.06.2016 in Mainz

Angebote, Unterstützungs- und Informationsmöglichkeiten
(Über)regionale Zusammenstellung

**Teil 1: Übersicht über regionale Angebote und Unterstützungsmöglichkeiten
(Finanzieller) Grundbildung in Rheinland-Pfalz**
Zusammengestellt von Jennifer Göhring, EEB Mainz

S. 2-8

**Teil 2: Übersicht der überregionalen Informationsmöglichkeiten
im Bereich (Finanzieller) Grundbildung**

S. 9-14

1. Übersicht über regionale Angebote und Unterstützungsmöglichkeiten (Finanzieller) Grundbildung in Rheinland-Pfalz

Zusammengestellt von Jennifer Göhring, EEB Mainz

Nr	Themenbereich	Institution	Angebote/Arbeitsbereich	Kontakt/Sprechstunde
1	Grundbildung allgemein/ Alphabetisierung	Evangelische Landesarbeitsgemeinschaft für Erwachsenenbildung in Rheinland-Pfalz e.V. (elag) Kaiserstr. 19 55116 Mainz http://www.elag.de/grundbildung aktuelle Kursangebote unter: http://www.elag.de/grundbildung/aktuelles-kursangebot	Neben den ESF geförderten Kursen bietet die ELAG zahlreiche weitere Alphabetisierungs- und Grundbildungskurse landesweit an. Es bestehen regionale Grundbildungsnetzwerke an evangelischen Bildungseinrichtungen angegliedert in den Städten bzw. Regionen Bad Kreuznach, Simmern, Koblenz, Mainz und Rockenhausen. Erste Angebote zur finanziellen Grundbildung: Elternwerkstatt. Für 2016/2017 sind weitere Angebote im Bereich finanzieller Grundbildung geplant.	Tel: 06131 - 67 77 10 Fax: 06131 - 67 83 83 E-Mail: elag@mainz-online.de
2	Grundbildung allgemein/ Alphabetisierung	GrubiNetz - Kompetenznetzwerk Grundbildung und Alphabetisierung Rheinland- Pfalz http://alpha.rlp.de/g5511	Kompetenznetzwerk mit entsprechenden Koordinatoren zur Netzwerkerweiterung aus regionalen Akteuren, die mit der Zielgruppe in Kontakt kommen. Projektträger: Arbeit & Leben, Netzwerkkoordinatoren	<i>Projektmanagement</i> Lisa Göbel, goebel@vhs-rlp.de <i>Region Mittelrhein/Westerwald-Taunus:</i> Heiko Hastrich alphakurs@andernach.de <i>Region Pfalz:</i> Johanna Brylka johanna.brylka@andereslernen.de <i>Region Rheinhessen-Nahe:</i> Heike Schiener schiener.heike@mainz-bingen.de <i>Region Eifel/Trier/Mosel:</i> Rita Novaki novaki@keb-rheinland-pfalz.de

Nr	Themenbereich	Institution	Angebote/Arbeitsbereich	Kontakt/Sprechstunde
3	Grundbildung allgemein/ Alphabetisierung	Evangelische Erwachsenenbildung Mainz Kaiserstraße 37 D-55116 Mainz http://www.eeb-mainz.de	Vermittlung von 1 zu 1-Betreuung zur Alphabetisierung Und auch: Familientreff Lerchenberg: Gruppe für Frauen zur Alphabetisierung, sowie Deutsch als Fremdsprache	Lisa Mann Kaiserstraße 37 55116 Mainz Tel: 06131 – 96 004 47 post@eeb-mainz.de
4	Grundbildung allgemein/ Alphabetisierung	Landesarbeitsgemeinschaft anderes lernen e. V. Walpodenstr. 10 55116 Mainz http://andereslernen.de/themen/alphabetisierung-grundbildung	Hier gibt es es Beratung und Kurse im Bereich Grundbildung. Hier erhalten alle Betroffenen, MultiplikatorInnen, Anbieterorganisationen, TrainerInnen und Interessierte unabhängig von ihrer regionalen und institutionalen Anbindung Information, Beratung und Service rund um das Thema Grundbildung und Alphabetisierung.	Tel: 06131 – 96 004-21 Fax: 06131 – 96 004-22 E-Mail: post@eeb-mainz.de Erste Anlaufstelle: Tel: 0152 - 14 980 696
5	Grundbildung allgemein/ Alphabetisierung	Sozialdienst katholischer Frauen e.V. Römerwall 67 55131 Mainz https://mainz.de/verzeichnisse/vereinsverzeichnis/Sozialdienst_katholischer_Frauen_e.V._Mainz.php	Homepage – unter anderem auch die Bereitstellung eines Merkblattes zu Integrationskursen und Beratungsstellen in Mainz unter https://mainz.de/leben-und-arbeit/migration-und-integration/integrationskurse.php	Tel: 06131 – 23 38 95 Fax: 06131 – 23 38 97 info@skf-mainz.de
6	Grundbildung allgemein/ Alphabetisierung	Volkshochschule Mainz Karmeliterstraße 1 55116 Mainz http://www.vhs-mainz.de/		Tel: 06131 – 26 25 0 Fax: 06131 – 26 25-100
7	Grundbildung allgemein/ Alphabetisierung	alpha-Portal http://alpha.rlp.de	Homepage mit Kursangeboten, leicht lesbaren Texten und Aktionen des ALFA-Mobils	

Nr	Themenbereich	Institution	Angebote/Arbeitsbereich	Kontakt/Sprechstunde
8	Grundbildung allgemein/ Alphabetisierung	ABC-Akademisches Bildungs- Centrum Mainz e.V. Rhabanusstr. 5 55118 Mainz www.abc-mainz.de und Gymnasialstr. 2 55543 Bad Kreuznach	Institut mit unterschiedlichsten Kursangeboten	Tel (Mainz): 06131 - 38 51 47 Tel (Bad Kreuznach): 0671 - 48 36 52 92
9	Grundbildung allgemein/ Alphabetisierung	Kreisverwaltung Mainz- Bingen Georg-Rückert-Straße 11 55218 Ingelheim am Rhein	Leitfaden für Ehrenamtliche „Möglichkeiten zur Teilnahme an Deutschkursen während des Asylverfahrens“ abrufbar unter: http://www.mainz- bingen.de/deutsch/downloads/soziales/leitfaden_deutsch- kurs.pdf (Dokument mit allen Kursen inkl. Voraussetzungen, Ansprechpartnern etc.)	Tel: 06132 - 787-0 Zentralfax: 06132 - 787 1122 Internet: www.mainz-bingen.de EMail: kreisverwaltung@mainz- bingen.de
10	Beratungsangebote Migration/Migranten	Caritasverband Mainz e. V. caritas-zentrum Delbrêl Aspeltstraße 10, 55118 Mainz http://www.caritas- mainz.de/caritas-vor- ort/mainz/caritas-stadtteilzentren- mainz/caritas-zentrum- delbrl/caritas-zentrum-delbrl	Migrationsberatung für erwachsene Zuwanderer	Suzanna Topcic Tel: 06131 - 908 32 63 s.topcic@mainz-caritas.de
11	Beratungsangebote Migration/Migranten	Interkulturelle Sozialberatung caritas-zentrum Delbrêl Aspeltstraße 10 55118 Mainz	„Die Caritasberatungsstelle bietet Erwachsenen die Möglichkeit, sich alles von der Seele zu reden, ist Anlaufstelle in schwierigen Lebenssituationen und unterstützt Sie bei Schwierigkeiten mit Behörden. Wenn	Offene Sprechstunde: dienstags, 10-12.00 und nach Vereinbarung Kontakt: Iris Witte Tel: 06134 - 26 00 77

Nr	Themenbereich	Institution	Angebote/Arbeitsbereich	Kontakt/Sprechstunde
			wir Ihr Anliegen zusammen nicht klären können, kann ich Sie an Fachstellen weitervermitteln.“	i.witte@caritas-mainz.de
12	Beratungsangebote Migration/Migranten	Diakonisches Werk Mainz-Bingen -Flüchtlingsberatung: Beratungszentrum „Blickpunkt“ Kaiserstraße 56 55116 Mainz -Migrationssozialarbeit: Interkulturelles Bürgerzentrum „Katzenberg-Treff“ Nelkenweg 2 55126 Mainz	Migrationssozialarbeit und Flüchtlingsberatung	Flüchtlingsberatung: Tel.: 06131 - 37 444 19 fluechtlingsberatung@diakonie-mainz-bingen.de
13	Umgang mit Geld und Schulden	Institut für Erziehungswissenschaft, Schuldnerfachberatungszentrum (SFZ), Arbeitsbereich Jugend und Schulden Johannes Gutenberg-Universität Schuldnerfachberatungszentrum 55099 Mainz http://www.sfz.uni-mainz.de/	Verschiedene Präventionsprojekte, gerade für Jugendliche und junge Erwachsene, z.B. das Projekt „finanziell fit“, aber auch konkreter Ansprechpartner gerade für die Zielgruppe Erwachsene mit einem Bedarf an Finanzieller Grundbildung	Tel: 06131 - 39 38 503 jus@uni-mainz.de
14	Beratung und Hilfsangebote zur Kontoführung etc.	Deutsche Bank (in Zusammenarbeit mit dem Institut für Finanzdienstleistungen)	für Hilfsanliegen aller Art Es werden auch verschiedene Seminare angeboten.	corporate.responsibility@db.com

Nr	Themenbereich	Institution	Angebote/Arbeitsbereich	Kontakt/Sprechstunde
		http://www.wissen-rechnet-sich.de/themen/wissen-rechnet-sich.html		
15	allgemeine Beratungsstellen, die weitervermitteln können	Caritasverband Mainz e. V. Café des Caritas Zentrums Delbrêl Aspeltstraße 10 55118 Mainz	Alltagslotsen (ehrenamtlich Engagierte, die bei Fragen im Alltag weiterhelfen, Hilfe bei Behördenschreiben, Formularen)	INFO – TREFF: Dienstag von 15.00 bis 17.00 Uhr im Café des Caritas Zentrums Delbrêl, (kostenlos)
16	allgemeine Beratungsstellen, die weitervermitteln können	Diakonisches Werk Mainz-Bingen Beratungszentrum Ingelheim Georg-Rückert-Str. 24 55218 Ingelheim	Allgemeine Beratung, Lebens- und Sozialberatung	Tel.: 06132 - 78 94 12 ingelheim@diakonie-mainz-bingen.de
17	Schuldenberatung	Sozialtherapeutische Beratungsstelle Betreuungsverein e.V. (SBB) Kaiserstr. 67 55116 Mainz		Telefonische Erreichbarkeit der Verwaltung: Montag, Dienstag und Donnerstag, jeweils 10:00 bis 12:00 Uhr Tel: 06131 - 88 47 21-10 sb@sbb-mainz.de Offene Sprechstunde: donnerstags, 9.00-10.00 Uhr
18	Schuldnerberatung	Caritas-Zentrum Delbrêl, Aspeltstraße 10 55118 Mainz	Angebot für folgende Personengruppen: - verschuldete Menschen aus der Stadt Mainz und dem Landkreis, bei denen ein problematischer Konsum von Alkohol und/oder eine Verhaltenssucht festzustellen war oder ist - verschuldete Menschen unter 25 Jahren, Schulden & Sucht	Offene Sprechzeiten: Dienstag, 14.00 Uhr bis 15.00 Uhr Außensprechstunde in der Jugendberufsagentur Mainz Untere Zahlbacher Str. 27 55131 Mainz

Nr	Themenbereich	Institution	Angebote/Arbeitsbereich	Kontakt/Sprechstunde
				Tel: 06131 - 248-151 (Dienstag, 10.00 Uhr bis 12.00 Uhr) Kontakt: Anne Heß, Tel: 06131 – 90 832-54, a.hess@caritas-mz.de Claudius Hotz Tel: 06131 – 90 832-57 Maria Altherr Tel: 06131 – 90 832-55, m.altherr@caritas-mz.de
19	Schuldnerberatung	Jugend- und Drogenberatung „Brücke“, Schuldnerberatungsstelle in der Suchtkrankenhilfe Münsterstraße 31 55116 Mainz		Tel: 06131 – 23 45 77 beratungsstelle@bruecke.mainz.de
20	Schuldnerberatung	Diakonisches Werk Mainz- Bingen Beratungszentrum Ingelheim Georg-Rückert-Str. 24 55218 Ingelheim Beratungszentrum Oppenheim: Postplatz 1 55276 Oppenheim		Tel: 06132 - 78 94 18 schuldnerberatung-ingelheim@diakonie-mainz-bingen.de Tel: 06133 - 57 89 917 schuldnerberatung-oppenheim@diakonie-mainz-bingen.de
21	Schuldnerberatung	LAG Schuldnerberatung Rheinland-Pfalz e.V. Kaiserstraße 67 55116 Mainz		Bernhard Dietrich Tel: 06131 – 88 47 21-10
22	Schuldnerberatung	Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V.	Beratungstelefon zum Verbraucherinsolvenzverfahren; Expertentelefon	Tel: 0180 - 20 00 766 jeden 2. und 4. Dienstag im Monat von 9 bis 13 Uhr

2. Übersicht: Überregionale Informationsmöglichkeiten

Nr.	Themenbereich	Institution/Portal/ Produkt	Informationen/Angebote/Arbeitsbereich	Kontakt
1	Grundbildung allgemein/ Alphabetisierung	Bundesverband Alphabetisierung und Grundbildung e.V. (BVAG)	Der Bundesverband Alphabetisierung und Grundbildung (BVAG) ist die einzige bundesweite Fach-, Service- und Lobbyeinrichtung dieser Art in Deutschland. Er bündelt die Erfahrung und Kompetenz aus 30 Jahren Alphabetisierungs- und Grundbildungsarbeit. Homepage mit Kursangebot, Materialien für Kursleitende, Alfa-Telefon, Kooperationspartner – erste Hilfestellung und Beratung für Hilfesuchende	http://www.alphabetisierung.de
2	Grundbildung allgemein/ Alphabetisierung	Alpha-Telefon des BVAG	Die kostenlose Hotline des Bundesverbands Alphabetisierung und Grundbildung e. V. (BVAG) bietet anonyme Beratung für Menschen mit Lese- und Schreibschwierigkeiten und ihre Angehörigen. Es gibt gebührenfrei Informationen zu Lernmöglichkeiten und Weiterbildungseinrichtungen mit Lese- und Schreibkursen in ganz Deutschland. Mitarbeiter/innen vermitteln Unterstützungsangebote direkt vor Ort.	Tel: 0800 - 53 33 44 55

Nr.	Themenbereich	Institution/Portal/ Produkt	Informationen/Angebote/Arbeitsbereich	Kontakt
3	Grundbildung allgemein/ Alphabetisierung	Alphabetisierungskampagne: Mein Schlüssel zur Welt (Förderer: Bundesministerium für Bildung und Forschung)	Alphabetisierungskampagne: Mein Schlüssel zur Welt	http://www.mein-schlüssel-zur-welt.de/
4	Grundbildung allgemein/ Alphabetisierung	Deutscher Volkshochschulverband (DVV) Online-Lernportal "ich-will-lernen.de" -	Das Portal des Deutschen Volkshochschul-Verbands e. V. ist das größte offene Lehrangebot für Grundbildung in Deutschland. Das BMBF-geförderte Portal wurde von Expertinnen und Experten entwickelt und steht Lernenden und Weiterbildungseinrichtungen kostenlos zur Verfügung. Die interaktiven Übungen eignen sich für Anfängerinnen und Anfänger ebenso wie für Lernende, die bereits Vorkenntnisse haben. Austauschen kann man sich außerdem innerhalb des sozialen Netzwerks "AlphaVZ", einem Treffpunkt für alle Erwachsenen, die lesen und schreiben lernen wollen.	www.ich-will-lernen.de

Nr.	Themenbereich	Institution/Portal/ Produkt	Informationen/Angebote/Arbeitsbereich	Kontakt
5	Grundbildung allgemein/ Alphabetisierung	Winterfest - Das preisgekrönte Lernspiel	Spielend lesen und schreiben lernen: Eine spannende Geschichte versetzt Sie in eine mittelalterliche Erlebniswelt. Attraktive Grafiken und spannende Rätsel regen die Spielerinnen und Spieler dazu an, ihre Lese- und Schreibfertigkeiten zu trainieren und spielerisch zu festigen. Entwickelt wurde „Winterfest“ vom Deutschen Volkshochschul-Verband e. V., dem Deutschen Institut für Erwachsenenbildung und vielen weiteren Partnern im BMBF-geförderten Forschungsprojekt „Alphabit“. Das Spiel richtet sich an Erwachsene mit geringer Lese- sowie Schreibkompetenz und wurde bereits zweimal mit dem europäischen E-Learning Award ausgezeichnet.	Kostenloser Download: http://www.lernspiel-winterfest.de/
6	Grundbildung allgemein/ Alphabetisierung	Das Jugendportal "iCHANCE.de"	Informationen und Beratung für junge Erwachsene gibt es auf dem Online-Portal "iCHANCE.de" des Bundesverbands Alphabetisierung und Grundbildung e. V. In biografischen Beiträgen und Interviewsequenzen geben die drei jungen Erwachsenen André, Solveig und Tobias Einblicke in ihre Lebenswelt und antworten auf die gängigsten Fragen zum Lesen- und Schreibenlernen. Die drei „ALFA-Helden“ trauen sich, was sich viele Menschen mit Lese- und Schreibschwierigkeiten noch nicht trauen: Sie sprechen über ihr Problem und packen es an.	http://www.ichance.de

Nr.	Themenbereich	Institution/Portal/ Produkt	Informationen/Angebote/Arbeitsbereich	Kontakt
7	Grundbildung allgemein/ Alphabetisierung	Das Profi-Portal von "iCHANCE.de"	Die Seite bietet Ihnen neben einem Hörspiel und einer Reportage Unterrichtsmaterialien für jugendgerechte Alphabetisierungsarbeit und kostenlose Materialien zum Herunterladen.	http://www.profi.ichance.de/
8	Grundbildung allgemein/ Alphabetisierung	Das ABC Projekt	zu Online-Übungen, Videos über Lernende sowie alle Ausgaben der von Lernenden produzierten ABC-Zeitung. Zusätzlich wird ein einfacher Browser angeboten, der Erwachsenen mit Lese- und Schreibschwierigkeiten das Surfen im Internet erleichtert.	http://abc-projekt.de/
9	Grundbildung allgemein/ Alphabetisierung	Alphabund Produktdatenbank	In dieser Produktdatenbank befinden sich Handreichungen für die Praxis, Materialien für die Öffentlichkeitsarbeit, Lehr- und Lernmaterialien und vieles mehr. Die Produkte stammen aus den Förderschwerpunkten "Forschung und Entwicklung zur Alphabetisierung und Grundbildung Erwachsener" sowie "Arbeitsplatzorientierte Alphabetisierung und Grundbildung Erwachsener".	http://www.alphabund.de/1717.php
10	Grundbildung allgemein/ Alphabetisierung	Alpha-Fundsachen	Auf dieser Seite steht Interessantes zum Thema Alphabetisierung, Analphabetismus, Grundbildung und Legasthenie.	http://www.alpha-fundsachen.de/
11	Grundbildung allgemein/ Alphabetisierung	Deutscher Volkshochschulverband (DVV) Grundbildung	DVV-Portal zum Themenkomplex Grundbildung und Übersicht über DVV-Projekte zu diesem Thema	http://www.grundbildung.de

Nr.	Themenbereich	Institution/Portal/ Produkt	Informationen/Angebote/Arbeitsbereich	Kontakt
12	Grundbildung allgemein/ Alphabetisierung	Deutsches Institut für Erwachsenenbildung (DIE) Alpha-Portal	Informationen über den Forschungsbereich Alphabetisierung und Grundbildung am DIE seit den 1980er Jahren bis heute. Unter Projekte finden Sie eine Übersicht über alle Forschungsprojekte und Aktivitäten des DIE. Des Weiteren gibt es verschiedene Recherchemöglichkeiten für Literatur innerhalb des Bereichs Alphabetisierung und Grundbildung.	www.die-bonn.de/alpha-portal
13	Finanzielle Grundbildung	Deutsches Institut für Erwachsenenbildung (DIE) Projekte: Schuldnerberatung als Ausgangspunkt für Grundbildung. Curriculare Vernetzung und Übergänge – CurVe Curriculum und Professionalisierung der Finanziellen Grundbildung – CurVe II	Projektbeschreibungen, Materialien und aktuelle Veranstaltungen	www.die-curve.de Projektkoordinatorin: Monika Tröster Tel: 0228 - 3294 306 Troester@die-bonn.de

Nr.	Themenbereich	Institution/Portal/ Produkt	Informationen/Angebote/Arbeitsbereich	Kontakt
14	Finanzielle Grundbildung	CASHLESS-MÜNCHEN Präventionsprojekt Jugendschulden Paul-Heyse-Str. 22 80336 München	Das Präventionsprojekt widmet sich der Prävention von Verschuldung von Jugendlichen und jungen Erwachsenen. Die Webseite bietet eine Vielzahl an Materialien zum Download und diverse weiterführende Links für unterschiedliche Zielgruppen.	Tel: 089 - 51 41 06 983 Fax: 089 - 51 41 06 99 96 info@cashless-muenchen.de http://www.cashless-muenchen.de
15	Finanzielle Grundbildung	Geld und Haushalt Beratungsdienst der Sparkassen Finanzgruppe Charlottenstraße 47 10117 Berlin	Geld und Haushalt setzt sich bundesweit für die Erwachsenenbildung ein: Gemäß dem Motto „Gut auskommen mit dem Einkommen“ stehen Verbrauchern in Deutschland kosten- und werbefreie Angebote rund um das Thema private Finanzen und Haushaltsmanagement zur Verfügung.	Tel 030 20225-5190 Fax 030 20225-5199 www.geldundhaushalt.de
16	Finanzielle Grundbildung	Präventionsnetzwerk Finanzkompetenz e. V. Kirstin Wulf c/o bricklebrit Eltern. Kinder. Geld. Göhrener Straße 3 10437 Berlin	Das Präventionsnetzwerk vernetzt Akteure im Bereich der allgemeinen Finanzkompetenz, fördert eine Zusammenarbeit von Trägern der Bildung und Beratung und arbeitet an der Verbesserung der politischen Rahmenbedingungen: nachhaltiger Verbraucherschutz und faire soziale Marktwirtschaft.	Tel: 030 - 428 00 466 info@bricklebrit.net http://www.pnfk.de
17	Finanzielle Grundbildung	Netzwerk Finanzkompetenz NRW c/o Natur- und Umweltschutz- Akademie NRW (NUA)	Das Netzwerk Finanzkompetenz NRW als Ansprechpartner für Lehrkräfte und sonstige Multiplikatorinnen und Multiplikatoren, die das Thema aufgreifen wollen, die Informationen für ihren Unterricht oder ihre Arbeit benötigen oder die eine	Koordinator: Savas Beltir Tel: 02361 – 305 3120 Fax: 02361 – 305 3340 savas.beltir@nua.nrw.de

Nr.	Themenbereich	Institution/Portal/ Produkt	Informationen/Angebote/Arbeitsbereich	Kontakt
		Postfach 101051 45610 Recklinghausen	Kooperationspartnerin oder Kooperationspartner zur Umsetzung einer Präventionsmaßnahme für ihre Zielgruppen gewinnen wollen.	http://www.netzwerk-finanzkompetenz.nrw.de
18	Finanzielle (Grund-)Bildung	Deutschland im Plus	Zu den Aufgaben zählen Bildungsmaßnahmen für Schüler, Bereitstellung von Informationen, Forschungsförderung sowie konkrete Beratung für Hilfesuchende. Die Arbeit fokussiert sich auf folgende Themen: Finanzielle Bildung, Hilfe bei Schulden und Forschung	www.deutschland-im-plus.de
19	Bildung und Teilhabe (BuT)	Bildungsprämie und Bildungsscheck	Zur Finanziellen Grundbildung gehört - mit Einschränkung - auch, zu wissen, wo finanzielle Hilfe zu beantragen ist, welche Programme es gibt, wann Hilfe geleistet werden kann - je nach Zielgruppe gibt es verschiedene Projekte zur Unterstützung der Finanzierung	http://www.bildungspraemie.info/ Kostenlose Hotline: 0800 – 2623 000
20	Schuldnerberatung	Schulden-Helpline	Telefonische Beratung (bundesweit)	Tel: 0180 - 45 64 564 Mo. bis Fr. 10-13 Uhr und Di. und Do. 15-18 Uhr
21	Schuldnerberatung		Beratungshotline	Tel: 0800 - 5 03 58 51 Mo-Fr.,10.00-13.00 Uhr
22	Schuldnerberatung		Informationen im Internet zur ersten Information Betroffener	http://www.meine-schulden.de/